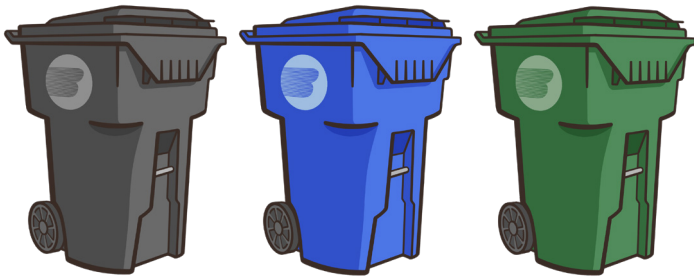


PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Servicio Residencial

El programa automatizado de recolección de residuos sólidos residenciales de la Ciudad de Santa Clarita está diseñado para recolectar de manera eficiente la basura, el reciclaje, los residuos de alimentos y los desechos verdes. Agradecemos su apoyo y participación en este programa.



BOTES NEGROS son para basura como: ropa, pañales, vajilla, mangueras, macetas, desechos de mascotas, hojas de palma, utensilios de plástico, popotes, vidrios de ventanas y toallitas.

BOTES AZULES son para materiales reciclables como: latas vacías, botellas y frascos de vidrio vacíos, cartón, cartones, papel y plásticos #1-7.

BOTES VERDES son para materiales orgánicos como: hojas, recortes de césped, maleza, ramas pequeñas, flores, plantas y desechos de alimentos en bolsas, incluso papel sucio de alimentos.

El día de recolección

Coloque los botes junto a la banqueta con las agarraderas hacia su casa la noche anterior o a más tardar a las 6:00 a. m. del día de recolección. Los botes deben colocarse al menos tres pies (90 cm) de cualquier obstáculo, como vehículos, cercas, farolas, buzones, etc. No los coloque en la entrada de su casa ni sobre la banqueta.

Carros adicionales

Hay botes adicionales disponibles por una cuota mensual adicional. Si su bote se daña, se reparará o reemplazará sin costo adicional, según las circunstancias del daño. Los residentes son responsables de los botes dañados por negligencia o uso indebido por parte del usuario.

Artículos voluminosos

Es ilegal desechar basura y artículos voluminosos, como muebles, electrodomésticos y llantas, frente a una casa, negocio, callejón o en la calle sin un sistema de recolección adecuado. Los artículos voluminosos son aquellos que no caben en un bote de recolección regular y requieren un manejo especial debido a su tamaño. Esto no incluye vehículos ni Residuos Exentos (consulte la sección de Residuos Exentos). Burrtec ofrece recolecciones gratuitas programadas de artículos voluminosos para los residentes de la Ciudad. Los residentes tienen derecho a hasta cuatro (4) recolecciones por año. Para recolecciones adicionales durante el año, podrían aplicarse cargos. Recuerde programar su recolección de artículos voluminosos con al menos 48 horas de anticipación.



Programa estatal de monitoreo obligatorio de materiales reciclables contaminados

La ley estatal de California exige que las jurisdicciones supervisen los botes de basura, reciclaje y materia orgánica para minimizar la contaminación. La basura y otros contaminantes en los botes de reciclaje o de orgánicos podrían resultar en una multa y en la suspensión de recolección debido a la contaminación. El personal de Burrtec o sus contratistas realizan evaluaciones de residuos en toda Santa Clarita para verificar el uso adecuado de los botes. Si se detecta contaminación, se colocarán etiquetas de aviso de contaminación en la tapa del bote. Después del tercer aviso, se podría cobrar a los clientes una multa por contaminación y el bote no se procesará como reciclable; posteriormente, se procesará como basura. Tenga en cuenta que la multa por contaminación se aplicará automáticamente si se colocan materiales peligrosos o biopeligrosos en cualquier bote de recolección. ¿No está seguro de qué debe colocar en cada bote? Consulte la guía de botes incluida en este folleto, visite Burrtec.com/SCV o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Burrtec al (661) 222-2249.

INFORMACIÓN SOBRE DÍAS FESTIVOS

Calendario de vacaciones

Burrtec celebra los siguientes días festivos: Navidad, Día de la Independencia, Día del Trabajador, Día de la Conmemoración de los Caídos, Año Nuevo y Día de Acción de Gracias. Cuando el día festivo cae en un día laborable, las recolecciones para el resto de la semana se retrasarán un día. No hay interrupción ni retraso del servicio si el día festivo cae en sábado o domingo.

Colección de árboles navideños

Recogeremos sus árboles navideños colocados en la banqueta el día de recolección habitual, a partir del 26 de diciembre, y durante las dos semanas después de Navidad. Los árboles de más de 6 pies (1.8 m) deberán cortarse a la mitad. Retire los adornos, el oropel y los soportes antes de colocarlos en la banqueta. Los árboles nevados y artificiales se desecharán como basura.



RESIDUOS EXENTOS

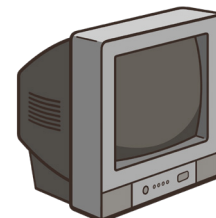
Eliminación de residuos domésticos peligrosos



Muchos productos de uso común en el hogar contienen sustancias químicas tóxicas que son perjudiciales para el medio ambiente. Estos productos suelen denominarse residuos domésticos peligrosos (RDP). El uso y desecho adecuados de estos productos son fundamentales para su seguridad y la protección del medio ambiente. Para obtener información sobre la eliminación adecuada, visite GreenSantaClarita.com. Para la eliminación adecuada de chatarra, visite Earth911.org para encontrar un centro de reciclaje cercano donde depositar sus residuos metálicos o tanques de propano.

Residuos electrónicos

Las personas que reciben el servicio de recolección pueden llevar sus residuos electrónicos a las instalaciones de Burrtec de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., y el tercer sábado de cada mes de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.



ELIMINACIÓN DE OBJETOS PUNZOCORTANTES

Los objetos punzocortantes generados en el hogar, como agujas, jeringas y lancetas, deben ser colocados en un bote aprobado para objetos punzocortantes. Se deben mantener fuera de la basura y el reciclaje habituales para proteger a los trabajadores encargados de la recolección y el manejo de residuos. Para garantizar que los objetos punzocortantes se manejen de manera adecuada, Burrtec proporcionará, previa solicitud, un bote con envío prepago para desechar objetos punzocortantes por correo, a cada usuario de servicio residencial unifamiliar en la Ciudad de Santa Clarita (dos para personas adultas mayores). Para solicitar un contenedor para objetos punzantes, llame a Burrtec al (661) 222-2249.

RECICLAJE DE DESECHOS DE COMIDA

Los esfuerzos de California para reducir los residuos orgánicos

Los residuos orgánicos que se descomponen en un vertedero liberan una cantidad significativa de gases de efecto invernadero que contribuyen a problemas de salud y seguridad pública, como el asma, el cambio climático global, fenómenos meteorológicos extremos y desastres naturales. Al compostar los residuos orgánicos, en lugar de enviarlos a vertederos, podemos contribuir a un futuro más sostenible y, al mismo tiempo, devolver al suelo nutrientes valiosos que lo regeneran para su uso en granjas y jardines.

Reciclaje de Desechos de Comida

California aprobó la ley SB 1383 para mejorar la calidad del aire mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por la disposición de residuos orgánicos como los de alimentos y jardinería. Para cumplir con este mandato, la Ciudad de Santa Clarita desarrolló un programa de reciclaje de residuos de alimentos para todos sus clientes residenciales. Para más información, visite GreenSantaClarita.com o Burrtec.com/SCV.

RECICLE SUS ALIMENTOS SIGUIENDO ESTOS PASOS:

1. Recoga los residuos de alimentos en una bolsa de plástico separada del resto de los residuos y del material reciclable.
2. Cierre la bolsa de plástico amarrándola. Le recomendamos reutilizar bolsas de plástico que ya tenga en casa.
3. Coloque la bolsa bien cerrada con residuos de alimentos dentro de su bote verde de orgánicos, junto con sus demás residuos verdes sueltos. Las bolsas serán separadas y procesadas por separado.



CONSEJOS PARA PREVENIR EL DESPERDICIO DE COMIDA EN CASA

- Planifica con anticipación: Antes de ir al supermercado o pedir comida a domicilio, revisa el refrigerador y la despensa para identificar alimentos que necesiten ser cocinados o que ya tenga y no necesite comprar.
- Sirva de forma adecuada: Procure cocinar y servir las porciones correctas según el número de personas a las que va a alimentar.
- Almacene los alimentos correctamente: Cada tipo de alimento requiere condiciones de conservación diferentes.
- Revise su refrigerador con frecuencia: Tome nota de lo que tiene y lleve un control de lo que necesita consumirse. Consuma o congele los alimentos antes de que tenga que tirarlos.
- Utilice su congelador: El congelador puede ayudarle a conservar los alimentos por más tiempo.

¿Qué se considera desperdicio de alimentos?

El desperdicio de alimentos incluye: frutas, verduras, carnes, mariscos, pan, productos lácteos, cáscaras de huevo, café, sobras de comida, cáscaras, papel sucio con alimentos, comida con moho y comida vencida.

¿Qué NO está permitido en su bote de productos orgánicos verdes?

Los artículos inaceptables incluyen: basura, unicel (espuma de poliestireno), líquidos, vidrio, baterías, metal, pañales, desechos de mascotas, desechos de ganado, residuos electrónicos y residuos peligrosos.



Sus esfuerzos de reciclaje contribuyen a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de los residuos orgánicos en los vertederos. Esto incluye el metano, un gas de efecto invernadero 80 veces más potente que el dióxido de carbono.

OTRA INFORMACIÓN

Contenedores Temporales

Burrtec ofrece alquiler temporal (por 7 días) de contenedores grandes y pequeños para limpiezas residenciales y proyectos especiales. Para solicitar el servicio, comuníquese hoy mismo con nuestro departamento de atención al cliente al (661) 222-2249.

Contenedores de compostaje para el hogar

Burrtec distribuirá hasta 500 composteras domésticas por año a los residentes que deseen compostar sus residuos orgánicos en casa. Las composteras están disponibles previa solicitud, sujeto a disponibilidad, y se pueden recoger o entregar una vez solicitadas.

Descuento para personas mayores o de bajos ingresos

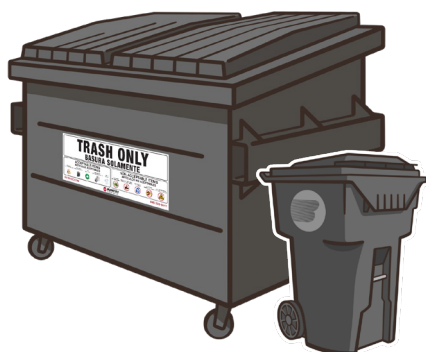
Este descuento está disponible para cualquier titular de una cuenta de servicio o jefe de familia que viva en la dirección registrada del servicio y que cumpla con los requisitos establecidos, presentando la documentación correspondiente para comprobar su elegibilidad. El programa está dirigido a personas mayores de 60 años o personas de bajos ingresos inscritas en un programa de asistencia para servicios públicos. Para solicitar el descuento para personas mayores o de bajos ingresos, llame a nuestra oficina al (661) 222-2249.

Rincón infantil

El Rincón Infantil de nuestra página web es un espacio especial dedicado a nuestros fans más pequeños. Visita y descarga divertidas hojas de actividades como sopas de letras, páginas para colorear, juegos de unir líneas y mucho más. Los niños pueden poner a prueba sus conocimientos de reciclaje y aprender algo nuevo. Visita: burrtec.com/scv/kids-corner para explorar el Rincón Infantil.

Contenedor Negro

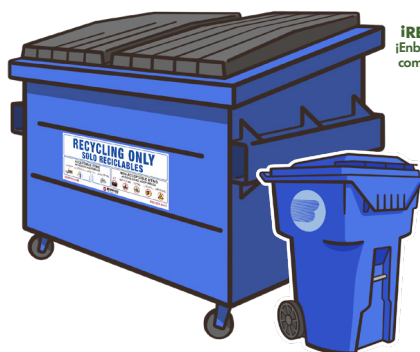
es para basura



NO AÑADA RESIDUOS PELIGROSOS

Contenedor Azul

es para reciclables



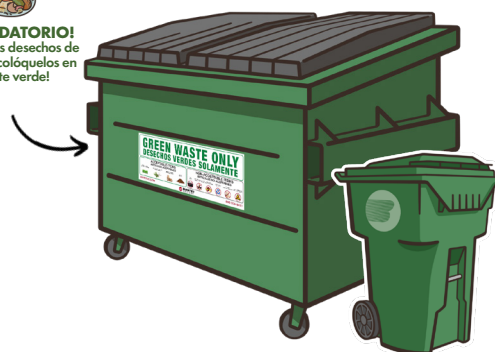
NO EMBOLSE LOS MATERIALES RECICLABLES



¡RECORDATORIO!
¡Embolsa los desechos de comida y colóquelos en su bote verde!

Contenedor Verde

es para residuos verdes y residuos de alimentos en bolsas



EMBOLSE LOS DESECHOS DE COMEDA

GUÍA DE BASURA

SÍ	NO
Residuos de mascotas	Baterías ⚠️
Ropa	Electrónicos ⚡
Pañales	Residuos peligrosos ⚠️
Vajilla	Cenizas calientes ⚠️
Mangueras	Residuos infecciosos ⚠️
Macetas	Inflamables ⚠️
Hojas de palma	Bombillas fluorescentes ⚠️
Bolsas de plástico	Maquinaria ⚠️
Juguetes de plástico	Pintura ⚠️
Utensilios de plástico	Pesticidas 🌿
Envoltura retráctil	Aceite ⚠️
Popotes	Orgánicos ⚠️
Vidrios de ventana	Objetos punzantes ⚠️
Toallitas	Neumáticos ⚠️

GUÍA DE RECICLAJE

SÍ	NO
Plásticos #1-7	Plástico de burbujas 🗑️
Cartones vacíos de comida	Baterías ⚡
Botellas y frascos vacíos de vidrio	Alfombra 🛋️
Latas vacías:	Platos de cerámica 🗑️
• Aerosol	Ropa 🗑️
• Aluminio	Pañales 🗑️
• Latas	Electrónicos ⚡
Papel limpio:	Bombillas fluorescentes ⚡
• Cartón	Mangueras 🗑️
• Sobres para cartas	Espejos 🗑️
• Correo no deseado	Bolsas de comida para mascotas 🗑️
• Revistas	Juguetes de plástico 🗑️
• Periódico	Peluches 🗑️
• Cajas de pizza	Vidrios de ventana 🗑️
• Papel de regalo	

GUÍA DE ORGÁNICOS

SÍ	NO
Residuos de alimentos en bolsa	Residuos de mascotas 🗑️
Planta ave del paraíso	Baterías ⚡
Plantas muertas	Cactus 🗑️
Comida caducada	Concreto 🗑️
Flores	Tierra 🗑️
Servilletas de papel sucias de comida	Electrónicos ⚡
Recortes de césped	Inflamables ⚠️
Estiércol de caballo	Vidrio 🗑️
Hojas	Residuos peligrosos ⚠️
Podas	Metal 🗑️
Recortes de arbustos	Aceite ⚠️
Ramas pequeñas (menos de 4')	Plástico ♻️
Madera sin tratar	Rocas 🗑️
Malas hierbas	Objetos punzocortantes ⚠️

ESTOS SÍMBOLOS INDICAN LA ELIMINACIÓN ADECUADA

BASURA
 RECICLAJE
 RESIDUOS ORGÁNICOS
 RESIDUOS PELIGROSOS
 RESIDUOS ELECTRÓNICOS
 LLAME A NUESTRA OFICINA