

Collection Information

Holiday Schedule Burrtec Waste Industries observes the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving and Christmas. If the holiday falls on a weekday, services will be delayed by one day for that week only. Your regular schedule will resume the following week. For example, if the holiday falls on Thursday then Thursday services will be provided on Friday and Friday services on Saturday, etc. There is no interruption in service if the holiday is on Saturday or Sunday.

Discounts If you are a senior who is 62 years of age or older, head of household, and qualifies for a discount on your utility bill due to a financial need or generates small amounts of trash by using a 32-gallon black cart, you could be eligible for a 25% Senior Discount.

A Military Discount of 5% will be given to qualifying residents whose spouse is an active member in the military and would otherwise reside in the home as the primary residence. Please contact our Customer Service Department for additional information and/or application.

Bulky Item Pick-Up You may request up to three pick-ups of bulky items and certain electronic devices each year at no additional charge. Burrtec will collect up to 10 bulky items, 5 bags of trash, and 10 bags/bundles of green waste per pick up. These items will be collected on your next regular scheduled collection day. Please contact Customer Service at least 24 hours in advance to arrange for a pick up.

Rent-a-Bin Burrtec Waste Industries offers a three cubic yard "rent-a-bin" for residential clean-up and special projects. Larger bins are also available.

Roll-Out or Back-Yard Services Residents who are physically unable to take their carts to the curb are eligible for roll-out or back-yard service at no additional charge. All other residents may request this service for a fee. Please contact our Customer Service Department for additional information.

Holiday Trees We will collect your holiday trees from the curb on your regularly scheduled collection day between December 26th and January 14th. Trees longer than 6 feet must be cut in half. Please remove ornaments, tinsel, flocking, and stands before placing at curbside. Flocked trees cannot be recycled and need to be cut up and placed in your black trash cart.

Sharps Collection Program Residents with home generated sharps can participate in the Sharps collection program at no additional cost. Residents may request up to four Sharps containers per year for storing and proper disposal. Please contact our Customer Service department for more details.

Horse Manure Service For those residents with horses or livestock, Burrtec provides a 65-gallon brown automated container for horse and livestock waste. These containers are available at a nominal charge. Please call our Customer Service Department for more details.

Additional Carts are Available Residents can request one additional recycling cart, one additional green waste cart, or both at no additional cost. Additional trash carts are available for a monthly fee.

Events/Programs Residents will receive a Burrtec Newsletter every billing cycle, which will highlight upcoming events and ongoing programs. Events include E-waste drop-offs, compost/mulch giveaways and shred events. Burrtec also hosts Annual Cleanup Events every February and will remove up to 20 items left curbside at no additional charge.

Important Phone Numbers and Hours of Operation


Burrtec Waste Industries
26000 Springbrook Avenue, Suite 101
Saugus, CA 91350

Hours of Operation
Monday through Friday
8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Customer Service
(866) 270-5370

Automated Payment Service
(866) 306-9108

Website
www.Burrtec.com

Follow us on
 [burrtecwaste](https://www.facebook.com/burrtecwaste)

 [@burrtecwaste](https://twitter.com/burrtecwaste)

Oversight of the contract is provided by
**County of Los Angeles
Department of Public Works**
(888) CLEAN LA

Hours of Operation
Monday through Thursday
7:00 a.m. to 5:00 p.m.



Residential Trash and Recycling Collection Programs



FOR THE
**SANTA CLARITA
VALLEY**

It's as Easy as...

Trash & Recyclables Collection Program

The residential automated solid waste collection program provided for the Santa Clarita Valley is designed to efficiently collect trash and recyclables. Your support and participation in this program is appreciated.

Residential Service consists of one time per week automated collection of household trash, recyclables and green waste. Please place carts at curbside the night before or no later than 6:00 a.m. on the day of collection. If the carts are not placed curbside at the time of collection call our Customer Service Department to schedule a pick up. As a courtesy to your neighbor, promptly remove carts after service. Please place containers at least 18" apart from each other, facing the street, with wheels next to the curb/property line, on one side of the driveway, and three feet from parked vehicles or other obstructions.

CAUTION Please keep children from playing near carts at all times.

Questions?

Please call the Burrtec Waste Customer Service Department between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday through Friday at (866) 270-5370.

WARNING! Please do not expose your trash collector or landfill to dangers such as: EXPLOSIVES, LIQUIDS THAT ARE TOXIC, HIGHLY FLAMMABLE, OR RADIOACTIVE, OR ANY OTHER HAZARDOUS MATERIALS INCLUDING PAINT, PESTICIDES and CLEANERS. **DO NOT** place these items in your cart. For more information on Household Hazardous Waste disposal please contact (888) CLEAN LA or CleanLA.com.



Trash

Recycling

Green Waste

Your **BLACK** Cart is for Trash collection. Do not place trash in the Blue Recycling or Green Waste cart or it will not be collected. Additional trash carts may be ordered for an extra monthly fee per cart, by calling the Customer Service Department. If your cart is damaged it will be repaired or replaced at no charge. Residents are responsible for those carts damaged due to negligence or abuse.

Your **BLUE** Cart is for recyclable materials (please see the list below of acceptable items). One additional Recyclable cart is available upon request, at no additional charge.

Your **GREEN** Cart is to be used for green waste material (please see the list of acceptable items). Green waste is recycled into compost and mulch. One additional Green Waste cart is available upon request at no additional charge.

DO NOT Place the following materials in carts...

- Automotive batteries
- Concrete
- Construction debris
- Electronic waste (Computers, TV's, cell phones, microwave ovens, etc.)
- Fluorescent bulbs
- Green waste
- Hazardous waste (products labeled toxic, poison, corrosive, flammable, or irritant)
- Hot ashes
- Infectious waste (including used needles)
- Machinery
- Oil
- Paint
- Pesticides
- Recyclables
- Tires

Recyclable items include...

- Aluminum & metal
- Aluminum cans
- Aluminum foil
- Brochures
- Catalogs
- Cardboard
- Computer paper
- Glass
- Glass bottles & jars
- Junk mail
- Magazines
- Mixed paper
- Newspaper
- Paper
- Paper tubes
- Phone Books
- #1 - #7 Plastic bottles
- Plastic soda or water bottles
- Tissue boxes
- Used envelopes

PLEASE do not put trash or green waste in the Blue Carts.

DO NOT USE PLASTIC OR PAPER BAGS FOR GREEN WASTE. All materials must be placed within the cart. **Plastic or paper bags are not acceptable.** You may call in to have branches and tree trimmings collected curbside in tied bundles no larger than 4ft. in length and 2ft. in diameter as part of your bulky item program.

Green Waste items include...

- Branches
- Brush
- Grass clippings
- Leaves
- Tree trimmings

Non-acceptable materials...

- Animal waste
- Birds of paradise
- Cactus
- Construction Debris
- Trash
- Palm fronds
- Plastic or paper bags

PLEASE do not put trash in the Green Carts.

Call **(888) CLEAN LA** for hazardous waste disposal information.



BURRTEC

“Nosotros Nos Encargaremos de Ello”

Programa de colección de desperdicios residenciales y reciclaje

PARA
VALLÉ DE
SANTA CLARITA

Información de Colección

Días Festivos Observados Los días festivos que observamos son: Año Nuevo, Día de Conmemoración, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias y Navidad. Por ejemplo, si su día programado para la recolección cae en o después de un día festivo, durante la semana de ese día festivo la recolección se retrasará por un día, los clientes del jueves tendrán su recolección el viernes y la recolección del viernes será el sábado. La siguiente semana la recolección se hará en su día regular programado. No habrá interrupción en el servicio si el día festivo cae en sábado o domingo.

Descuentos Si usted es mayor de 62 años de edad, cabeza de familia, y califica para un descuento en su factura de servicios públicos debido a una necesidad financiera o genera pequeñas cantidades de basura usando un carrito negro de 32 galones, podría ser elegible para un 25% de descuento.

Se dará descuento militar de 5% a residentes calificados cuyo cónyuge es activo miembro militar y de lo contrario residir en el hogar como la residencia principal. Por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente para información y solicita una aplicación.

Recolección de Artículos Voluminosos

Puede solicitar hasta tres recolecciones de artículos voluminosos y ciertos dispositivos electrónicos cada año sin costo adicional. Burrtec recogerá hasta 10 objetos voluminosos, 5 bolsas de basura y 10 bolsas / bultos de verde desperdicio por recolección. Estos artículos serán recolectados en su próximo día regular de recolección programada. Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente al menos 24 horas de anticipación para programar su cita.

Contenedores Para Alquilar Burrtec Waste Industries tienen disponible contenedores “rent-a-bin” de tres yardas cúbicas para la limpieza residencial y proyectos especiales. Contenedores más grandes también están disponibles.

Servicio de Traspaso Los residentes que no puedan físicamente sacar sus carritos a la acera, son elegibles para el servicio de traspaso sin costo adicional. Llame al Departamento de Servicio al Cliente de Burrtec a 1 (866) 270-5370 para más información.

Árboles Festivos – Nosotros recolectaremos sus árboles festivos colocados en la acera en su día de recolección programado entre el 26 de diciembre y el 14 de enero. Los árboles que sean más largos de 6 pies deben ser cortados por la mitad. Por favor remueva todo tipo de adornos y bases. Los árboles con nieve artificial no pueden ser reciclados y necesitan ser cortados y colocados en su carrito negro de basura.

Programa de Recolección de Sharps

Los residentes con artículos sharps (puntiagudos) generados en el hogar pueden participar en el programa de recolección de sharps (artículos puntiagudos) sin ningún cobro adicional. Hay un límite de 4 recipientes por residencia por año para el almacenamiento y la eliminación adecuada. Por favor, póngase en contacto con nuestro departamento de Servicio al cliente para más detalles.

Recolección de Estiércol de Caballo

Para aquellos residentes que tengan caballos o ganado Burrtec provee un recipiente de 65-galones para los desperdicios de caballo y ganado. Estos recipientes están disponibles por un cobro mínimo.

Carritos adicionales están disponibles

Residentes pueden solicitar un carrito adicional para los materiales reciclables o un carrito para los desechos verdes o ambos, sin costo adicional. Los carritos adicionales para la basura están disponibles por un cobro mínimo.

Eventos/Programas

Cada ciclo de facturación los residentes recibirán un boletín de Burrtec, avisando de los próximos eventos y programas en curso. Los eventos incluyen desechos electrónicos, limpiezas anuales en la acera (que se llevarán a cabo en febrero, límite de 20 artículos sin costo adicional), reparto de abono gratis y destrucción de documentos.

Números de Teléfono Importantes y Horas de Operación


Burrtec Waste Industries
26000 Springbrook Avenue, Suite 101
Saugus, CA 91350

Horario
lunes a viernes
8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio al Cliente
(866) 270-5370

Servicio Automatizado de Pago
(866) 306-9108

Sitio web
www.Burrtec.com

Síguenos en
 burrtecwaste

 @burrtecwaste

La supervisión del contrato es proporcionada por

Condado de Los Angeles
Departamento de Obras Públicas
(800) 993-5844

Horario
lunes a jueves
7:00 a.m. a 5:00 p.m.



Es tan fácil como...

1

2

3

El Programa de Recolección de Basura y Reciclables

El programa de recolección automatizada de basura y reciclables para la comunidad del Vallé de Santa Clarita esta diseñado a recolectar de una manera eficiente. Le agradecemos su apoyo y participación en estos programas.

El Servicio Residencial consiste en la colección una vez a la semana de basura de casa, reciclables y desecho verde. Por favor ponga los carritos en la acera la noche antes de su colección o a las 6:00 de la mañana el día de su colección. Si los carritos no fueron colocados en la acera para la recolección, llame al Departamento de Servicio al Cliente para una cita de recolección. Como cortesía hacia sus vecinos, remueva sus carritos después del servicio. Por favor ponga los carritos en la calle con las ruedas al lado de la acera a un lado de la entrada de coches y tres pies retirados de cualquier objeto cercano o vehículo.

¡PRECAUCION! Por favor no permita que los niños jueguen cerca de los carritos.

¿Preguntas?
Por favor comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Burrtec Waste de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-866-270-5370.

¡ADVERTENCIA! No exponga su colector de basura o vertedero a peligros tales como: EXPLOSIVOS, LÍQUIDOS TÓXICOS, ALTAMENTE INFLAMABLES O RADIATIVOS, O CUALQUIER OTRO MATERIAL PELIGROSO, INCLUYE PINTURAS, PLAGUICIDAS Y LIMPIADORES. **NO** coloque estos artículos en su carrito. Para obtener más información sobre la eliminación de residuos domésticos peligrosos, comuníquese con (888) CLEAN LA o CleanLA.com



Basura

Su carrito **NEGRO** es para la recolección de Basura. No coloque basura dentro del carrito para el Reciclaje (color azul) o dentro del carrito para los desechos verdes (color verde) o no será colectado. Carritos adicionales para la basura pueden ser solicitados llamando al Departamento de Servicio al Cliente. Si su carrito es dañado será reparado o reemplazado sin costo alguno. Los clientes serán responsables por los carritos dañados debido a la negligencia o abuso.

No Coloque los siguientes materiales en sus carritos:

- Desechos tóxicos del hogar (productos tóxicos, venenosos, corrosivos, inflamables, o irritantes)
- Focos fluorescentes
- Maquinaria
- Pintura
- Cenizas calientes
- Pesticidas
- Aceite
- Desechos electrónicos (aparatos electrónicos como computadoras, televisores, teléfonos celulares, microondas, etc.)
- Baterías de automóvil
- Neumáticos
- Desechos infecciosos (incluyendo agujas usadas)

Llame a: **(888) CLEAN LA** para información sobre la disposición de estos productos.



Reciclaje

Su carrito **AZUL** es para los materiales reciclables (por favor vea la lista siguiente de materiales aceptables para el Reciclaje). Usted puede obtener un carrito adicional para los materiales Reciclable sin costo adicional.

Los artículos reciclables incluyen...

- Latas de aluminio
- Papel de aluminio
- Folletos
- Catálogos
- Cartón
- Papel de computadora
- Botellas y envases de vidrio
- Correo no solicitado
- Revistas
- Papel mezclado / Periódico
- Tubos de Papel
- Guías telefónicas
- Recipientes de plástico (#1 a #7)
- Botellas de plástico de soda o agua
- Cajas de pañuelos faciales
- Sobres

POR FAVOR no coloque basura en los Carritos Azules o Verdes.



Residuos verdes

Su carrito **VERDE** debe ser utilizado para los desechos verdes (por favor vea la lista de materiales aceptables siguiente). Los desechos verdes son reciclados para hacer compost. Usted puede obtener un carrito adicional para los desechos verdes sin costo adicional, a la orden.

NO USE BOLSAS DE PLÁSTICO O DE PAPEL PARA DESECHOS VERDES.

Todos los materiales deben ser colocados dentro del carrito las bolsas de plástico o de papel no son aceptable. Puede llamar para tener sucursales y recortes de árboles recogidos en la acera en atados paquetes de no más de 4 pies de largo y 2 pies de ancho como parte de su programa de artículos voluminosos.

Los artículos de Desechos verdes incluyen...

- Césped
- Recortes de Árbol
- Ramas de Árbol
- Hierbajos y hojas
- Arbusto
- Ramitas y pequeñas ramas (reducido para encajar en el carrito)

Materiales que no son aceptables...

- Heces de Animal
- Tierra y piedras
- Concreto
- Nopal
- Basura
- Desechos de comida /desperdicios
- Palmeras
- Plantas de Paraíso

