

In this issue...

- Don't Let Your Trash Carts Break the Rules
- Too Toxic to Trash: HHW/E-Waste Collection
- Free Additional Services to Help You Declutter
- Take a Stand Against Illegal Dumping

Timing Is Everything: Don't Let Your Trash Carts Break the Rules

In accordance with Los Angeles County Code, trash carts may only be placed at the curb after 5 p.m. the day before pickup and must be removed by 8 p.m. on collection day, or within two hours after pickup, whichever is later.

To report violations, contact the **Department of Public Health** at (888) 700-9995.



Too Toxic to Trash



The Los Angeles County Household Hazardous and Electronic Waste (HHW/E-Waste) Collection Program offers FREE and convenient ways to responsibly dispose of items that are too toxic and hazardous to go in the regular trash. If combined with regular trash, HHW and E-Waste items, such as lithium batteries, may cause fires and serious damage to the environment.

Items collected at LA County HHW/E-Waste events and drop-off centers include:

- Unwanted electronic devices (TVs, microwaves, computers, etc.)
- Paint
- Car and household batteries
- Household cleaning products
- Used motor oil
- Sharps and pharmaceuticals
- Reusable 1 lb. propane tanks

For more information or to find an HHW/E-Waste collection event or drop-off location in your area, please call (888) CLEAN-LA, Monday -Thursday, 7 a.m. - 5 p.m, visit CleanLA.com, or scan the QR code below to be directed to the HHW Upcoming Events page.



Calendar of Events:

Holiday Collection Schedule

Burrtec

observes the following holidays:

Independence Day

Friday, July 04, 2025

Labor Day

Monday, September 01, 2025

Residential collection service will be delayed one day if the holiday falls on a weekday.



Free Additional Services to Help You Declutter

Residential customers can schedule up to four free pickups per year for the items listed below. To arrange a pickup, please place the items at the curb on your next regular pickup day, and call our Customer Service Department at least 24 hours in advance.

- **Bulky Items:** Unlimited number of small appliances, furniture, mattresses, etc.
- **Excess Green Waste:** Maximum of 10 bags/bundles per pickup. Bundles must be bound and less than four feet in length.
- **Excess Trash:** Maximum of five bags or disposable containers per pickup. Loose trash will not be collected.
- **Unwanted Clothing:** An unlimited number of bags of clothing per pickup.
- **Construction Demolition:** Two containers/bundles under 70 pounds each, per pickup.

To arrange a pickup, call our Customer Service Department at (800) 325-9417 at least 24 hours in advance and place the items at the curb on your next regular pickup day.



Take a Stand Against Illegal Dumping

Please help keep our communities clean by reporting illegal dumping in unincorporated Los Angeles County. Here's how you can take action:

- **By phone:** Call (888) CLEAN-LA (253-2652)
- **By email:** Send an email to dumping@pw.lacounty.gov
- **By mobile app:** Download the free The Works app on your iPhone or Android to file a report



TAKE OUR SURVEY!



Los Angeles County Public Works provides trash collection and recycling services for your community. To ensure you are receiving the highest level of service, we invite you to participate in a short survey. Scan the QR code to begin. If you need assistance with the survey, please call (888) CLEAN-LA.

For additional information, please call Burrtec customer service at (800) 325-9417, Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m., or Los Angeles County Public Works at (888) CLEAN-LA, Monday -Thursday, 7 a.m. - 5 p.m.

En esta edición...

- No permita que sus carros de basura infrinjan las normas
- Demasiado tóxico para la basura: recolección de residuos domésticos y electrónicos
- Servicios adicionales gratuitos para ayudarlo a ordenar
- Tome una postura contra el vertido ilegal

El tiempo lo es todo: no permita que sus carros de basura infrinjan las reglas

De acuerdo con el Código del Condado de Los Ángeles, los carros de basura solo pueden colocarse en la acera después de las 5 p.m. del día anterior a la recolección y deben retirarse antes de las 8 p.m. del día de recolección o dentro de las dos horas posteriores a la recolección, lo que ocurra más tarde.

Para denunciar infracciones, comuníquese con el **Departamento de Salud Pública** al (888) 700-9995.



Demasiado tóxico para tirarlo a la basura

El Programa de recolección de residuos domésticos peligrosos y electrónicos (HHW/E-Waste) del Condado de Los Ángeles ofrece maneras GRATUITAS y convenientes de desechar de manera responsable los artículos que son demasiado tóxicos y peligrosos para tirarlos a la basura común. Si se combinan con la basura común, los HHW y los desechos electrónicos, como las baterías de litio, pueden provocar incendios y daños graves al medio ambiente.



Los artículos recolectados en los eventos y centros de entrega de desechos electrónicos y desechos domésticos peligrosos del condado de Los Ángeles incluyen:

- Dispositivos electrónicos no deseados (televisores, microondas, computadoras, etc.)
- Pintura
- Baterías de automóviles y del hogar
- Productos de limpieza del hogar
- Aceite de motor usado
- Objetos punzantes y productos farmacéuticos
- Tanques de propano reutilizables de 1 lb

Para obtener más información o encontrar un evento de recolección de HHW/desechos electrónicos o un lugar de entrega en su área, llame al (888) CLEAN-LA, de lunes a jueves, de 7 a. m. a 5 p. m., visite [CleanLA.com](https://www.CleanLA.com), o escanear el código QR a continuación para ser dirigido a la página de próximos eventos de HHW.



Calendario de eventos:

Programa de recolección de días festivos

Burrtec

observa los siguientes días festivos:

Día de la Independencia

Viernes, 4 de julio de 2025

Día laboral

Lunes, 1 de septiembre de 2025

El servicio de recogida residencial se retrasará un día si el día festivo cae en un día laborable.



Servicios adicionales gratuitos para ayudarlo a ordenar

Los clientes residenciales pueden programar hasta cuatro recogidas gratuitas por año. Para programar una recogida, coloque los artículos en la acera el siguiente día de recogida programado y llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente con al menos 24 horas por adelantado para solicitar este servicio.

- **Artículos voluminosos:** cantidad ilimitada de pequeños electrodomésticos, muebles, colchones, etc.
- **Exceso de desechos verdes:** máximo de 10 bolsas/paquetes por recolección. Los paquetes deben estar atados y tener menos de cuatro pies de largo.
- **Exceso de basura:** máximo de cinco bolsas o contenedores descartables por recolección. No se recolectará basura suelta.
- **Ropa no deseada:** una cantidad ilimitada de bolsas de ropa por recolección.
- **Demolición de construcción:** dos contenedores/paquetes de menos de 70 libras cada uno, por recolección.

Para programar una recolección, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (800) 325-9417 con al menos 24 horas de anticipación y coloque los artículos en la acera el próximo día de recolección habitual.



Tome una postura contra el vertido ilegal

Por favor, ayúdenos a mantener nuestras comunidades limpias denunciando el vertido ilegal en la zona no incorporada del condado de Los Ángeles. Puede actuar de la siguiente manera:

- **Por teléfono:** llame al (888) CLEAN-LA (253-2652)
- **Por correo electrónico:** envíe un correo electrónico a dumping@pw.lacounty.gov
- **Por aplicación móvil:** descargue la aplicación gratuita The Works en su iPhone o Android para presentar una denuncia



¡TOME NUESTRA ENCUESTA!



Obras Públicas del Condado de Los Ángeles brinda servicios de recolección y reciclaje de basura para su comunidad. Para garantizar que reciba el más alto nivel de servicio, lo invitamos a participar en una breve encuesta. Escanee el código QR para comenzar. Si necesita ayuda con la encuesta, llame al (888) CLEAN-LA.

Para obtener información adicional, llame al servicio de atención al cliente Burrtec al (800) 325-9417 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o a la línea directa de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al (888) CLEAN-LA de lunes a jueves, de 7 a.m. a 5 p.m.